



Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 30.03.2011

Für Veranstaltungen der Anja Myrdal & Team OHG, Ahlsdorfer Weg 8, 27383 Scheeßel gelten nachfolgende Bedingungen.

1. Leistungen

Anja Myrdal & Team OHG wird die Veranstaltung von dem im Angebot genannten Trainer / den Trainern persönlich durchführen lassen; Anja Myrdal & Team OHG ist jedoch berechtigt, im Verhinderungsfall einen Seminarleiter mit vergleichbarer Qualifikation (Berufserfahrung, Fachkenntnis, didaktische Qualifikation) einzusetzen.

Die Veranstaltung ist für die im Angebot genannte Teilnehmerzahl konzipiert. Anja Myrdal & Team OHG ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, überzählige Teilnehmer auf Wunsch des Auftraggebers mit einzubeziehen. Sind nicht alle Teilnehmer anwesend, so kann Anja Myrdal & Team OHG das Seminar auch mit den vorhandenen Teilnehmern durchführen.

Seminar- und Lerninhalte sind mit dem Auftraggeber vereinbart worden. Das Programm der Veranstaltung ist Bestandteil des Angebots.

Für die Methodik und Didaktik der Veranstaltung ist der Trainer verantwortlich. Der Auftraggeber hat ein Mitspracherecht. Stellt der Trainer während der Veranstaltung fest, dass auf Grund des Veranstaltungsverlaufs (z. B. weil Teilnehmer die notwendigen Kenntnisse nicht haben) Änderungen am ursprünglich mit dem Auftraggeber vereinbarten Konzept nötig sind, so entscheidet er über Art und Umfang der Änderung im Rahmen seines pädagogischen Ermessensspielraumes. Er wird den Auftraggeber über die Veränderungen so früh wie möglich informieren. Es besteht kein Recht des Auftraggebers, das Honorar in diesen Fällen zu kürzen.

Vor- und während der Veranstaltung informiert der Auftraggeber den Trainer über alle Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung bedeutsam sind.

Der Trainer kann den Erfolg der Veranstaltung nicht garantieren. Er wird aber nach besten Kräften und Wissen gemeinsam mit den Teilnehmern den Erfolg des Seminars anstreben. Der Auftraggeber erhält auf Wunsch nach Abschluss der Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung und bei bestandener Prüfung ein Zertifikat des jeweiligen Verbandes dessen Prüfung absolviert wurde.

Der Auftragnehmer ist verpflichtet die vereinbarte Seminargebühr innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu zahlen. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind ausgeschlossen.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Dies gilt nicht bei Veranstaltungen, die innerhalb dieser Frist beginnen. In diesem Fall gelten unsere in Punkt 3 erwähnten Rücktrittsbedingungen. Dies gilt auch nicht vor dem ersten Veranstaltungstermin einer Veranstaltungsreihe, bei der der erste Veranstaltungstermin innerhalb dieser Frist beginnt und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß

312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Anja Myrdal & Team OHG, Ahlsdorfer Weg 8, 27383 Scheeßel, Deutschland, E-Mail: info@anjamyrdal.de, Fax: + 49 (0) 42 63 - 9 41 98

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen in Form von Warenlieferungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketaufbereite Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen inklusive Materialien

| die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder

| eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder

| die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder

| in Form von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

3. Umbuchung und Rücktritt

Für die Umbuchung bzw. den Rücktritt des Auftraggebers vom vereinbarten Veranstaltungstermin gilt:

| Bei Nennung eines für beide Seiten akzeptablen neuen Seminartermins 4 Wochen vor Seminarbeginn: 50,- € Bearbeitungsgebühr

| Bei Rücktritt innerhalb von 5 Kalendertagen nach Zugang der Anmeldung: kostenfrei, die Anzahlung wird zurückerstattet.

| Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Seminarbeginn wird die Anzahlung einbehalten, bei Umbuchung auf einen anderen Seminarbeginn durch Sie wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- € berechnet. | Späterer Rücktritt ist möglich, wenn der frei werdende Platz durch einen von dem ausfallenden Teilnehmer zu stellenden Ersatzteilnehmer besetzt wird, dann fällt nur noch eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € an. Ist dies nicht möglich, ist die volle Seminargebühr zu zahlen.

| Sollten wir aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des Trainers oder Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) gezwungen sein, den Kurs abzusagen, so zahlen wir die Teilnehmergebühr sowie die Anzahlung unverzüglich zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

4. Allgemeine Regelungen

| Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu Ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf die Schriftformerfordernis.

| Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen gültig. Die Vertragsparteien werden die ungültige Bestimmung durch eine andere, für beide Seiten angemessene, ersetzen.

5. Forderungsabtretung, Rechtübertragung

| Keine der Parteien wird Rechte aus dem Vertrag ohne Zustimmung der anderen Vertragsparteien übertragen.

6. Geheimhaltungspflicht

Anja Myrdal & Team OHG verpflichtet sich, sämtliche Teilnehmerdaten und im Rahmen des Seminars erlangten Informationen vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch über die Laufzeit des Vertrages hinaus. Sie besteht so lange, wie der Geheimhaltungsgegenstand nicht anderweitig bekannt wird.

7. Urheberrechtsschutz

| Anja Myrdal & Team OHG behält sich sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte an Seminarunterlagen, Arbeitsergebnissen und der Veranstaltung selbst vor. Danach ist es dem Auftraggeber insbesondere nicht gestattet, die Seminarunterlagen zu kopieren oder sonst zu vervielfältigen, zu verbreiten oder sonst gewerblich zu nutzen oder ohne gesonderte entgeltpflichtige Abrede Ton- und Bildaufzeichnungen vom Seminar fertigen zu lassen und / oder zu verwenden.

8. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Ist der Buchende Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, einschließlich der Klagen aus Scheck und Wechsel, Wohlsdorf. Dies gilt auch, wenn der Buchende zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohn- und Geschäftssitz ins Ausland verlegt oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

| Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden jeweils zur Erfüllung der mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Pflichten unter Berücksichtigung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) erhoben und verarbeitet. Für die ordnungsgemäße Behandlung der personenbezogenen Daten ist die Anja Myrdal & Team OHG, Ahlsdorfer Weg 8, 27383 Scheeßel verantwortlich. Die Anja Myrdal & Team OHG darf die personenbezogenen Daten nur an Auftraggeber weitergeben, die zur Erfüllung des Vertrages eingesetzt werden und diese Daten nur nach den Weisungen der Anja Myrdal & Team OHG nutzen. Daten, die nicht mehr zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks benötigt werden und keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden gelöscht. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung (soweit keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen) seiner gespeicherten Daten. Das Auskunftsverlangen hat schriftlich zu erfolgen.

10. Salvatorische Klausel

| Ist eine der vorangehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Klauseln oder Klauselteile nicht berührt.